

# Obchodní podmínky

a podmínky pro uzavírání písemných smluv o dodávce vody s odběratelem

## I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Tyto podmínky jsou schváleny statutárním orgánem Obce Čistá u Horek pod č. usnesení 8a/6/15 dne 30.6.2015
3. Smlouva se řídí českým právem a české soudy jsou příslušné k rozhodování veškerých případných sporů.

## II. Vymezení pojmů

**Odběratel** - je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto jinak.

**Dodavatel** - vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody smluvně pověřen.

**Vodné** – je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.

**Vodovod** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.

**Vodovodní přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

**Přerušování odběru vody** – je dohodnuté (stanovené) ukončení dodávky pitné vody na dobu určitou.

**Převod odběru vody** – je ukončení odběru pitné vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.

**Zrušení přípojky** – je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod, vždy na náklady vlastníka připojené nemovitosti.

**Závada na přípojce** – je technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.

**Reklamační řád** – je stanovení podmínek uplatnění požadavku odběratele na závady při dodávce pitné vody.

**Odběrné místo** – je samostatný provozně uzavřený vodárenský celek stavby nebo pozemky pro dodávku pitné vody jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.

**Oprava vodovodní přípojky** – je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

**Odečtově období** – je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

**Vlastník vodovodní přípojky** – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod neprokáže-li se opak, u nově zřizovaných přípojek osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

**Nemovitost určená k trvalému bydlení** – je stavba, u níž převažuje trvale funkce bydlení (bytové domy, rodinné domky).

**Domácnost** – je trvalé spolužití fyzických osob, které společně hradí náklady na své potřeby.

**Ukončení odběru** - je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele.

**Převodem odběru** – je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

### III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnilo na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že:
  - a) odběratelem je třetí osoba v souladu s § 8 odst. 7) zákona 274/2001 Sb., v platném znění
  - b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
3. Určení množství odebrané pitné vody je stanoveno měřidlem. Není-li měřidlo osazeno nebo je-li nefunkční, určí se směrnými čísly spotřeby vody nebo se vypočte dle srovnatelného období předcházejícího roku případně odborným výpočtem.
4. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na ponechaném tiskopise nenahlásil jeho stav do data stanoveného v písemné výzvě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem podle zákona.
6. Nenahlásí-li odběratel stav vodoměru ani po další výzvě, má právo dodavatel přerušit dodávku pitné vody.
7. Při fakturačním odečtu je odběratel povinen (nejméně 1 x za dva roky) umožnit dodavateli přístup k přípojce, vodoměru. Termín odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný Dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
  - a) dochází ke změně způsobu úhrady vyúčtování nebo záloh,
  - b) dochází ke změně cyklu záloh,
  - c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele,
  - d) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
  - e) Zákazník požádá o poskytnutí dalších služeb dle kapitoly IV. odstavce 12,
  - f) dochází ke změně korespondenční adresy odběratele,
  - g) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování odběratele,
  - h) dochází ke změně DIČ odběratele, názvu obchodní firmy odběratele, sídla firmy nebo místa podnikání odběratele,
  - i) dochází ke změně příjmení odběratele.V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.
9. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na záložní adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
10. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li

v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady ve stanovené lhůtě vlastními náklady odstranit.

11. V případě uniku pitné vody z porušené vodovodní přípojky před vodoměrem, má právo dodavatel takto jemu vzniklou škodu uplatňovat na vlastníkově připojené nemovitosti a to zejména v případech, kdy došlo k prodlení s opravou vzniklé poruchy. Výše škody se stanovuje odborným výpočtem množství uniklé pitné vody.

#### **IV. Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod .
2. Vodoměrná šachta je součástí vnitřního vodovodu. Zřizuje ji podle podmínek dodavatele odběratel na připojované nemovitosti. Šachta musí být umístěná (pokud je to technicky možné) na pozemku vlastníka nemovitosti – odběratele. Vodoměrná šachta musí být vybudována tak, aby byla chráněna proti vnikání vody, plynů a nečistot. Musí být odvodněná, větratelná a bezpečně přístupná.
3. Každá připojená nemovitost je osazena jedním samostatným vodoměrem, který je ve vlastnictví dodavatele.
4. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti s dodávkou vody. Odběratel je povinen do 15 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
6. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek, stavbu nebo přes přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
7. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
8. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu svým vodovodním zařízením dalším odběratelům.
9. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit se souhlasem dodavatele podmínky stanovené v požadavcích na „Technické podmínky připojení“ a v dokumentu „Vodovodní a kanalizační standardy“.
10. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a musí vyhovovat „Technické podmínky připojení“.
11. Ukončení odběru vody ohlásí odběratel dodavateli písemně nejméně 5 dní předem a umožní dodavateli v tomto termínu přístup dodavateli k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru vody provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr vody bez souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
12. Odběratel je povinen uhradit všechny své závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo převedení odběru vody/odvádění odpadních vod.
13. Odběratel je oprávněn písemně požádat o poskytnutí dalších služeb, které jsou uvedeny v Ceníku dodavatele uvedeném na jeho webových stránkách.. Tyto služby jsou zpoplatněny dle ceníku.

## V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravy jsou hrazeny v těch případech, kdy se nezvyšuje hodnota hmotného majetku. Jde tedy pouze o drobné opravy. Celkovou rekonstrukci přípojky hradí vlastník přípojky na své náklady. Opravy neveřejné části přípojky hradí majitel přípojky vždy.
3. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
4. Na žádost odběratele schvaluje a provádí dodavatel zrušení přípojky (pokud je to technicky možné), a to na náklady žadatele. Ukončení smlouvy popř. převod odběru na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit klíčovým zákazníkům a ostatním zákazníkům obvyklým způsobem (veřejným rozhlasem). Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze u havárie vodovodní přípojky.
6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) v případě provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených v uzavřené smlouvě,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.
7. Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody:
  - a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
8. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5. a 6. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.
9. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5. a 6. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 6 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
10. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
11. Dodavatel nenesie odpovědnost za případné škody vzniklé přerušeni nebo omezením dodávky vody podle odstavce 6) písmen b) až g) zákona 274/2001 Sb., v platném znění.

## **VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství**

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (zákon č. 258/2000 Sb., vyhláška č. 252/2004Sb. v platném znění).
3. Množství dodané vody měří dodavatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění).
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo písemně požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného. V případě, že zkušebna sdělí, že měřidlo „Vyhovuje“, náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením hradí odběratel. Pokud údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb. a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění) nebo pozbylo-li platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí dodavatel. Stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

## **VII. Cena, platební podmínky, doručování**

1. Vodné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma je stanovena platným ceníkem. Ceník je zveřejněn na úřední desce úřadu obce Čistá u Horek a k nahlédnutí na úřadě. Na žádost odběratele bude platný ceník včetně výpočtu vodného a stočného předložen.
2. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
3. Odběratel je povinen v průběhu ročního zúčtovacího období platit dodavateli zálohu dle uzavřené smlouvy. Záloha je splatná k poslednímu dni měsíce, kdy byla naúčtována. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel oznámením výši zálohy upravit.
4. Daňový doklad (doklad vyúčtování nebo faktura) je vystaven za každé odběrní místo zvlášť.
5. Odběratel se zavazuje platit za dodávku vody ‚zálohu‘ dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti a následně částku uvedenou ve vyúčtování (nedoplatek).
6. V případě, že dodavatel poskytne odběrateli další služby (zásobení vodou z hydrantu, dovoz pitné vody cisternou atd.), a to na základě písemné požadavky odběratele, zavazuje se odběratel za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele, platného v době poskytnutí služby. Seznam služeb poskytovaných dodavatelem je k nahlédnutí u dodavatele.
7. Odběratel je oprávněn požádat dodavatele o změnu výše zálohy, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
8. Podkladem pro úhradu vodného je doklad „vyúčtování“ případně faktura vyhotovená dodavatelem, jejíž splatnost je 30 dnů. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její

změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.

9. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na bankovní účet dodavatele nebo zaplacením pokladním dokladem v hotovosti v sídle dodavatele.
10. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve vyúčtování. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury nebo zúčtovacího dokladu s tím, že doplatek hradí odběratel v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel odběrateli v termínu splatnosti faktur na účet odběratele nebo hotově, podle sjednaného způsobu plateb .
11. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
12. Pokud odběratel poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
13. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
14. V případě, že je na odběratele zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky dodavatele za odběratelem.
15. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
16. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.
17. Dodavatel do 30. června běžného roku zveřejní informace o zúčtování položek kalkulovaných do ceny vodného a stočného uplynulého roku v porovnání s dosaženou skutečností na úřední desce.

## VIII. Neoprávněný odběr vody

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením, dále přes vodoměr s poškozenou nebo chybějící plombou, která zajišťuje vodoměrnou sestavu před neoprávněnou manipulací,
  - e) z hydrantu na vodovodní síti.

## IX. Zajištění závazků

1. Smluvní pokuta se sjednává ve **výši 10. 000,- Kč** v případě, že odběratel:
  - a) neoprávněně odebírá vodu z vodovodu podle čl. VIII. odst. 1) těchto podmínek. Dodavatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit,
2. Smluvní pokuta se sjednává ve **výši 5. 000,- Kč** v případě, že odběratel:
  - a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,

- b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
  - c) poruší plombu vodoměru nebo užívá vědomě nefunkční měřidlo,
  - d) připojí vodovodní přípojku bez souhlasu dodavatele,
  - e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez souhlasu dodavatele,
  - f) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozujících dodavatele,
  - g) neoprávněně manipuluje zařízením dodavatele.
5. Za opakované protiprávní jednání uvedené v části IX. těchto podmínek má právo dodavatel na smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
6. V případě nezaplacení pohledávky do data její splatnosti bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního dodavatel odběrateli vyúčtuje tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Pro případ prodlení s úhradou plateb má právo dodavatel sjednat úrok z prodlení dle smlouvy.

## **X. Reklamacce**

Odběratel je povinen své reklamační požadavky uplatňovat písemnou nebo jinou prokazatelnou formou na adresu dodavatele. Dodavatel je povinen písemnou nebo jinou prokazatelnou formou odběratele informovat o vypořádání reklamacce.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou s výjimkou stanovení ceny, která je pro odběratele závazná.
3. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny se řídí občanským a obchodním zákoníkem.
4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
5. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody.
6. Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Nové OP dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici na úřadě obce Čistá u Horek a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OP. Dodávka pitné vody a poskytnutí dalších služeb se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
7. Platnost stávajících smluv uzavřených do 30.6.2015 skončí k 31.1.2015.
8. Tyto Obchodní podmínky jsou platné po schválení statutárním orgánem s účinností od 1.7.2015.

Ladislav Jiříčka, starosta